



Købs- og leveringsbetingelser for SUN OF GREENLAND 2025

1. Generelle oplysninger

Disse vilkår og betingelser gælder for køb af produkter og tjenester fra SUN OF GREENLAND. Ved at gennemføre et køb accepterer kunden de gældende betingelser.

2. Priser og betaling

- Alle priser er angivet i danske kroner og er inklusive moms, medmindre andet er angivet.
- Betaling kan ske via beskrivelse af betalingsmetoder, fx bankoverførsel, kreditkort osv. Betalingen skal modtages før pakning af varer, medmindre andet er aftalt.
- Eventuelle gebyrer for levering, installation eller andre ydelser vil fremgå ved bestilling og betales sammen med produktet.

3 Afhentning af varer

- Afhentning sker på SUN OF GREENLANDS' adresse, som oplyses ved betaling.
- Afhentningstidspunktet aftales ved bestilling og afhænger af lagerstatus. SUN OF GREENLAND forbeholder sig ret til at ændre afhentningstidspunktet i tilfælde af forsinkelser uden for virksomhedens kontrol.
- Risikoen for varen overgår til kunden ved afhentning. Kunden er ansvarlig for transport og håndtering af varen fra afhentningstidspunktet.

4. Retur- og fortrydelsesret

- Privatkunder har 14 dages fortrydelsesret fra leveringsdatoen, hvor varen kan returneres i ubrugt og intakt tilstand i original emballage.
- Kunden er ansvarlig for returomkostningerne.
- Ved returnering tilbagebetales købsbeløbet senest 14 dage efter modtagelse af den returnerede vare.

5. Installation og brug

- Det er kundens ansvar at sørge for installation af solcellepakkerne. Installation skal udføres i overensstemmelse med den medfølgende vejledning for at sikre korrekt funktion og optimal ydeevne.
- For at sikre en sikker og korrekt installation anbefales det, at en kvalificeret fagperson udfører arbejdet.
- Forkert installation eller brug, der ikke følger producentens anvisninger, kan medføre bortfald af garantien.
- Kunden er ansvarlig for at opbevare produkterne korrekt inden installation, herunder beskyttelse mod fugt, stød og ekstreme temperaturer.
- For spørgsmål om installation eller korrekt brug, kontakt venligst SUN OF GREENLAND for vejledning og support.

6. Garanti og reklamation

- SUN OF GREENLAND tilbyder 2 års garanti på solcellepakkerne, som dækker produktions- og materialefejl.
- Reklamationer over fejl og mangler skal indgives inden for 8 dage efter varens modtagelse og senest inden for garantiperioden.
- Reklamationer sendes til sunofgreenland@outlook.com og kunden skal give en detaljeret beskrivelse af fejlen.

7. Ansvar og ansvarsbegrænsning

- SUN OF GREENLAND påtager sig intet ansvar for indirekte tab, herunder tab af fortjeneste, driftstab eller lignende.
- I tilfælde af fejl eller mangler ved produktet er SUN OF GREENLAND's ansvar begrænset til reparation, ombytning eller refundering af produktet efter eget valg.

8. Force majeure

- SUN OF GREENLAND er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende opfyldelse af aftaler, der skyldes forhold uden for virksomhedens kontrol.
- Force majeure inkluderer, men er ikke begrænset til, naturkatastrofer, krig, terror epidemier/pandemier, strejker, lockouts, leveringsproblemer eller regeringsindgreb.
- I tilfælde af force majeure forbeholder SUN OF GREENLAND sig retten til at udsætte levering eller annullere ordren uden ansvar for kompensation.
- Kunden vil blive informeret hurtigst mulig, hvis en force majeure-situation opstår, og hvilke konsekvenser det har for deres ordre.

9. Data- og persondatapolitik

- SUN OF GREENLAND behandler persondata i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Læs mere i vores persondatapolitik.

10. Lovvalg og værneting

- Enhver tvist mellem kunden og SUN OF GREENLAND skal afgøres efter gældende lovgivning i Grønland, og værneting vil være Retten i Grønland.

11. Betalingsbetingelser og manglende betaling:

- **Betalingsfrist:** Betaling for de bestilte varer skal ske inden for 5 dage efter ordreafgivelse, medmindre andet er skriftligt aftalt. Ved manglende betaling forbeholder SUN OF GREENLAND sig retten til at annullere ordren.
- **Suspension af ydelser:** SUN OF GREENLAND forbeholder sig ret til at suspendere yderligere leverancer eller tjenester til kunden, indtil betaling er modtaget i fuldt omfang.